

Handleiding bestelportal









Inleiding

Speciaal voor u als bestaande klant van Filter Service Heerenveen bieden we een bestelportal waar u eenvoudig uw eerder bestelde producten opnieuw kunt bestellen. Het bestelportaal is ingericht voor klanten met één of twee vestiging(en). Heeft u meerdere vestigingen en wilt u een bestelling plaatsen? Neem dan contact met ons op via de mail op <u>info@filterservice.nl</u> of via de telefoon op 0513-633900

Middels deze handleiding leggen we u graag per stap uit hoe u uw bestelling kunt plaatsen en welke functionaliteiten u in het portaal vindt. Op <u>www.filterservice.nl</u> vindt u uitgebreide informatie over al onze producten. Heeft u een vraag over onze producten, hulp nodig bij het bestellen of advies nodig? We helpen u graag. Neem dan contact met ons op via de mail op <u>info@filterservice.nl</u> of via de telefoon op 0513-633900.





<u>Stap 1 – inloggen</u>



Om in te loggen op het bestelportaal, gaat u naar www.filterservice.nl. Rechtsboven in het scherm ziet u Inloggen staan. Als u op deze knop klikt, opent onderstaand scherm. Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in die u van ons heeft ontvangen via de e-mail. Bent u uw inloggegevens vergeten of heeft u nog geen inloggegevens van ons ontvangen? Neem dan contact met ons op.

U komt dan in het volgende scherm. Hier vult u de inloggegevens in, die u van ons via de mail hebt gekregen. Vervolgens klikt u op "inloggen".

Voor de demonstratie is dit:				
Gebruikersnaam: sh@filterservice.nl Wachtwoord: auto1 FILTER SERVICE			Inloggen	
Inlogger	E-mailadres sh@filterser Wachtwoord Onthoud m Inloggen	vice.nl IIJ Wachtwoord vergeten?		







<u>Stap 2 – een overzicht van uw eerder geplaatste bestellingen</u>

Als u bent ingelogd, verschijnt er een bestellijst met een overzicht van uw eerder geplaatste bestelling(en) bij Filter Service Heerenveen. Als u op uw vestiging klikt (in de afbeelding 'vestiging 1'), ziet u er afdeling de in het verleden bestelde producten.

FILTER SE	RVICE	Dashboard Bestellijsten Bestellingen	Filter Service Test 👻
We	Ikom, Filter Se r hier uw bestelijst van Vestiging I	ervice Test	£
	Filter Service Tes	ət	Vestiging 1
Ove	rzicht van uw bes	Ē	
#	Geplaatst op	Vestiging	
55	16-12-2019 14:36 uur	Vestiging 1	Bekijken
53	2.2.2.2.2.2.2.		100 million (100 million)
	15-12-2019 13:02 uur	Vestiging 1	Bekijken
47	12-12-2019 13:02 uur	Vestiging 1 Vestiging 1	Bekijken Bekijken
47 46	12-12-2019 15:38 uur 12-12-2019 15:38 uur 12-12-2019 10:45 uur	Vestiging 1 Vestiging 1 Vestiging 1	Bekijken Bekijken Bekijken
47 46 45	12-12-2019 13:02 uur 12-12-2019 15:38 uur 12-12-2019 10:45 uur 12-12-2019 10:45 uur	Vestiging 1 Vestiging 1 Vestiging 1 Vestiging 1	Bekijken Bekijken Bekijken Bekijken



 \square



<u>Stap 3 – uw sets per vestiging bestellen</u>

Op onderstaand scherm ziet u de eerder bestelde artikelen voor de betreffende afdeling, onderverdeeld per afdeling. De filters in het portaal staan aangevinkt als sets. Goed om te weten: u hoeft uw bestelling niet voor álle afdeling te plaatsen. U kunt er ook voor kiezen om een deel van de producten opnieuw te bestellen óf om andere aantallen te bestellen. Dit doet u door:

- 1. Onderaan de regel te klikken op alles leegmaken
- 2. Vul onder *aantal* het benodigde aantal van het product in. Heeft u bijvoorbeeld voor de spuitcabine maar 3 zakkenfilters G4 nodig, vul dan onder aantal '3' in
- 3. Per ongeluk een verkeerd aantal aangevinkt? Klik dan op de rode X om het product terug op 0 te zetten. U maakt uw handeling dan weer ongedaan
- 4. Er verschijnt vervolgens een ronde pijl. Als u hierop klikt, wordt voor dat product het aantal dat standaard in uw bestellijst stond, weer ingevuld.

		Product zoeke	n
Aantal	Product	Afmetingen	Omschrijving
Mengkamer			
1 ×	Zakkenfilter SP ISO ePM10 65% (M6)		
Spuitcabine			
2 ×	Paintstop Groen 50 0,50x30 m. *		Vloerfilter
6 X	Plafondfilter FSH-600 ISO Coarse 95% (M5) per m²	1000x3450	Plafondfilter
6 🗙	Zakkenfilter ISO Coarse 60% (G4)		Nafilter
6 🗙	Zakkenfilter ISO Coarse 60% (G4)		Voorfilter
Voorbewerking			
6 🗙	Zakkenfilter ISO Coarse 60% (G4)		
Alles nac	ar standaard Alles leeg make	n	









<u>Stap 4 – uw bestelling plaatsen</u>

Klik op *ga verder* om uw bestelling te plaatsen. Hierna komt u op het scherm 'bestelling bevestigen' terecht, hier is een overzicht te zien van de door u bestelde artikelen. Door onderaan op 'maak bestelling definitief' te klikken hebt u uw bestelling afgerond en ontvangt u hiervan een orderbevestiging op de mail.

Bestellni	ormatie				
Locatie / bestellijst:			Vestiging 1		
Door:			Filter Service Test		
Aantal	Voor	Product		Afmetingen	Onmerkingen
1	Mengkamer	Zakkenfilter SP ISO ePM10 65% (M6)		Announgen	opinionaligen
2	Spuitcabine	Paintstop Groen 50 0,50x30 m. *			vloerfilter
6	Spuitcabine	Plafondfilter FSH-800 ISO Coarse 95% (M5) per mª		1000x3450	plafondfilter
6	Spuitcabine	Zakkenfilter ISO Coarse 60% (G4)			nafilter
6	Spuitcabine	Zakkenfilter ISO Coarse 60% (G4)			voorfilter
6	Voorbewerking	Zakkenfilter ISO Coarse 80% (G4)			
pmerking	gen:				
Plaats hie	er uw opmerkingen				

<u>Stap 5 – een overzicht van al uw bestellingen</u>

Onder de knop *bestellingen* vindt u een overzicht van alle bestelling die u bij ons heeft geplaatst. Als u klikt op *bekijken*, kunt u gemakkelijk bekijken welke filters u wanneer en waar heeft besteld. Zo bestelt u nooit teveel of te vaak.

est	ellingen		
#	Locatie	Geplaatst op	
55	Vestiging 1	16-12-2019 - 14:36 uur	Bekijken
53	Vestiging 1	15-12-2019 - 13:02 uur	Bekijken
47	Vestiging 1	12-12-2019 - 15:38 uur	Bokijkon
40	Vestiging 1	12-12-2019 - 10:45 uur	Bekijken
45	Vestiging 1	12-12-2019 - 10:45 uur	Bekijken
44	Vestiging 1	12-12-2019 - 10:45 uur	Bokijkon
43	Vestiging 1	12-12-2019 - 10:44 uur	Bekijken
42	Vestiging 1	12-12-2019 - 08:26 uur	Bekijken
41	Vestiging 1	11-12-2019 - 16:39 uur	Bekijken
40	Vestiging 1	11-12-2019 - 16:36 uur	Bokijkon



